

Privacybeleid Zandcompleet

<https://www.zandcompleet.nl>

(Versie: 06/10/2020)

Over ons privacybeleid

Zandcompleet geeft om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Contactgegevens:

<https://www.zandcompleet.nl>
Groeneweg 62
4759 BB Noordhoek
+31 168404431

Melissa Buijens is de functionaris gegevensbescherming van Zandcompleet. Zij is te bereiken via info@zandcompleet.nl

Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zandcompleet verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (enkel indien u een bestelling plaatst met betaling via bankoverschrijving.)
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens

Doel en basis verwerken persoonsgegevens

Zandcompleet verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Een nieuwsbrief te versturen (indien u hiervoor zelf akkoord heeft gegeven)

- Zandcompleet analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Zandcompleet volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Zandcompleet verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zandcompleet verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zandcompleet blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Over de gegevensverwerking

Hieronder kunt u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware en hosting

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Wordpress / WooCommerce, wij hebben voor onze webhosting gekozen voor een betrouwbare partij. Zij hebben, indien noodzakelijk, toegang tot onze webshop om (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Onze hosting is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Er worden regelmatig back-ups gemaakt om verlies van data te voorkomen.

Onze website wordt dagelijks gescand op lekken in de beveiliging.

Webformulieren

Bij het gebruikmaken van onze webformulieren (contactformulier of aanvraag voor een proefmonster) vragen wij uw naam, emailadres en telefoonnummer. Bij de aanvraag van een gratis proefmonster vragen wij tevens uw adres, zodat wij het proefmonster kunnen versturen per post. Het opgeven van uw telefoonnummer is niet verplicht. Onze webformulieren worden automatisch opgeslagen en gebruikt om u te beantwoorden, maar uw gegevens worden verder niet gebruikt voor andere doeleinden.

Payment processors

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie Payments. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen.

Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Rabobanks dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Zij bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Mollie (betaling met iDeal / bancontact of creditcard), worden uw gegevens in de administratie van de betaalprovider opgeslagen om de betaling aan uw bestelling te kunnen koppelen. Hierbij krijgt Zandcompleet NIET uw bankrekeningnummer of verdere gegevens te zien. Wij ontvangen enkel de terugkoppeling of de betaling wel of niet gelukt is. Ook terugboeking van iDeal, bancontact of creditcard betalingen verlopen via de betaalprovider. Wij hebben dus niet uw rekeningnummer nodig om een bedrag terug te betalen.

Indien u via overschrijving betaalt, betaalt u het totaalbedrag rechtstreeks naar de bankrekening van Zandcompleet. Wij zien dan wel uw rekeningnummer en de naamhouder van de rekening. Bij het terugboeken van een order gebruiken wij ditzelfde rekeningnummer.

Telefonie

Op het moment dat u telefonisch contact met ons opneemt (of wij met u) wordt onze gesprekkenlijst standaard een jaar bewaard. Oudere gegevens worden automatisch verwijderd en zijn niet meer opvraagbaar. Deze gegevens worden voor geen andere doeleinden gebruikt.

Klantbeoordelingen

Wij verzamelen reviews via het platform van Kiyoh. Als u een review achterlaat via Kiyoh dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Kiyoh deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. Kiyoh publiceert uw naam en woonplaats eveneens op de eigen website, of u kunt er voor kiezen om anoniem gepubliceerd te worden. In sommige gevallen kan Kiyoh contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. Uw emailadres wordt nooit online gepubliceerd.

Kiyoh heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Kiyoh bewaart uw persoonsgegevens zolang u de review op het platform gepubliceerd houdt. Het plaatsen van een review is uiteraard vrijblijvend. Het is daarnaast ten alle tijden mogelijk om een geplaatste review te verwijderen. Binnen 30 dagen kunt u dit zelf aanpassen of u kunt een rechtstreeks verzoek bij Kiyoh indienen om de review te wijzigen of te verwijderen.

Order afhandeling en logistiek

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om dit bij u af te leveren. Wij maken hierbij gebruik van onderaannemers, zoals transporteurs, leveranciers of pakketbezorgers.

Uw adres en/of telefoonnummer wordt alleen aan een derde partij doorgegeven in het geval van een bestelling waarbij een derde partij betrokken is bij de levering. Deze partijen zijn ook verplicht om uw privacy te respecteren en zullen uw gegevens niet verder doorgeven. Wij registreren per bestelling welke derde partij al dan niet betrokken is geweest bij het uitvoeren van uw bestelling.

Facturatie en boekhouden

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van een boekhoudkantoor. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd opgeslagen. Ons boekhoudkantoor is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Zij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Doel van de gegevensverwerking

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Zandcompleet maakt daarnaast gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen) en soortgelijke technologieën. We gebruiken dit voor het verzamelen van (geanonimiseerde) gegevens. Met cookies kunnen wij onder andere uw voorkeuren en instellingen opslaan; het voor u mogelijk maken om u aan te melden; op interesses gebaseerde advertenties aanbieden; fraude tegengaan; en analyseren hoe onze website presteert.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard worden dan nodig. Wij houden ons hierbij aan de richtlijnen van de belastingdienst voor onze administratie. Indien u bij ons een account aanmaakt op de website dan worden uw gegevens opgeslagen zolang het account actief is. U kunt altijd uw account verwijderen. Uw gegevens worden dan verwijderd. Daarnaast is het mogelijk een vergetverzoek in te dienen. Geplaatste orders worden automatisch na 7 jaar geanonimiseerd.

Uw rechten

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zandcompleet en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@zandcompleet.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen drie weken, op uw verzoek. Zandcompleet wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zandcompleet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@zandcompleet.nl